TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE Novafirma

Lea detenidamente estos términos. Al descargar, instalar o usar cualquier componente de **NOVAFIRMA (LIB, SIGN, APP o SAS),** usted **ACEPTA** quedar legalmente vinculado. El uso del software está condicionado a la aceptación previa de los presentes términos y condiciones de uso. **Si no acepta alguna de las cláusulas aquí establecidas, deberá abstenerse de instalar y utilizar el software.**

1. COMPONENTES Y AUTORIZACIÓN DE USO

Componente	Propósito	Autorización
Novafirma-LIB (Librería)	Motor criptográfico	Requiere licencia comercial o uso mediante integración con las aplicaciones de **NOVACERT S.A.C.S**
Novafirma-SIGN (escritorio)	Firma manual de PDF	Requiere licencia comercial vigente.
Novafirma-APP (móvil)	Firma con DNIe (NFC) (Android/iOS)	Versión gratuita (límite de operaciones) o Premium (suscripción).
Novafirma-SAS (microservicio)	Firma automatizada vía API	Requiere licencia comercial vigente.

Uso sin autorización viola derechos de propiedad intelectual y puede generar acciones legales.

2. MARCO LEGAL Y ACREDITACIÓN

NOVAFIRMA ha sido desarrollada cumpliendo con los estándares técnicos establecidos en la **Guía de Acreditación de Aplicaciones de Software de Firma Electrónica (Anexo A)** de INDECOPI, en su versión vigente, así como con las disposiciones contenidas en el **Decreto Supremo N° 026-2016-PCM** sobre fortalecimiento de la IOFE.

Todos los componentes operan dentro de la **Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE)**. Las firmas generadas tienen validez jurídica por **equivalencia funcional**.

3. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (Ley 29733)

Garantías generales (todos los componentes)

- El ecosistema de **Novafirma** opera bajo los principios de legalidad y consentimiento, y **no almacena, copia ni transmite** las claves privadas de los usuarios en ningún momento del proceso de firma digital.

- **Novafirma-APP** incorpora mecanismos de detección de entornos modificados (root, jailbreak, modo desarrollador) que, de ser detectados, impedirán el uso de la aplicación para proteger la integridad del proceso de firma digital.

Acceso a documentos

- **LIB, SIGN, SAS y APP gratuita:** Novafirma accede al documento electrónico únicamente de forma temporal para procesar la firma digital. El documento firmado resultante **no se almacena** en los servidores o sistemas de Novafirma.
- **APP Premium:** Los documentos firmados digitalmente se almacenan en un repositorio seguro, con controles físicos y lógicos de seguridad. El usuario puede eliminar sus documentos en cualquier momento desde la APP. Este almacenamiento se realiza con base en el **consentimiento libre, previo, expreso e informado** del titular.

Datos opcionales (solo APP): Puede ingresar voluntariamente (no obligatorios) nombres completos y teléfono.

Trazabilidad: Se registran fecha, hora y tipo de operación con fines de auditoría.

Plazos de conservación de datos personales

NOVACERT S.A.C.S. conservará los datos personales (nombres, teléfono y trazabilidad de operaciones) durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas en los presentes términos, en cumplimiento de la Ley N° 29733 y su Reglamento. Una vez cumplida dicha finalidad, los datos serán eliminados o anonimizados, salvo que exista una obligación legal que requiera su conservación.

4. SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Usted es el único responsable de custodiar su clave privada y PIN. El software nunca los accede ni almacena. Su pérdida o compromiso puede permitir que un tercero firme a su nombre.

Usos apropiados	Usos inapropiados
Proteger el acceso al certificado.	Compartir el certificado con terceros.
Mantener en secreto su PIN.	Divulgar su PIN.
Verificar el documento antes de firmar.	Firmar sin leer
Reportar pérdida o robo del dispositivo.	Seguir usando un certificado comprometido.
Utilizar únicamente dispositivos con sistema operativo **NO** modificado y sin modo desarrollador activado para operar Novafirma-APP.	Utilizar Novafirma-APP con sistema operativo modificado (root/jaibreak) o modo desarrollador

Responsabilidad del usuario por uso indebido:

El usuario es el único responsable de las consecuencias legales derivadas del uso de su certificado digital, incluyendo aquellas firmas que hayan sido realizadas por terceros como resultado de la pérdida, robo o divulgación de su PIN o credenciales de acceso. **NOVACERT S.A.C.S.** no asume responsabilidad por firmas digitales generadas sin el consentimiento explícito del titular del certificado.

Cierre de cuenta (Novafirma-APP)

El cierre de cuenta implica la eliminación permanente de los documentos firmados almacenados en el **APP** (usuarios Premium) y la restricción de acceso con el número de DNI registrado.

El usuario es responsable de descargar o realizar una copia de seguridad de sus documentos antes de proceder con el cierre de su cuenta. **NOVACERT S.A.C.S**. no asume responsabilidad por la pérdida de información que no haya sido respaldada por el usuario.

Dispositivos compatibles:

APP: DNIe (NFC). **Requisito:** El dispositivo debe encontrarse en un estado seguro, sin privilegios de root/jailbreak y con el modo desarrollador desactivado.
SAS*: Archivos de certificado (KeyStore).
SIGN*: Token USB, DNIe (con lector), almacén de certificados de Windows.
** Estos componentes operan como una capa de abstracción criptográfica que permite la interoperabilidad con novafirma-lib, garantizando que las claves privadas permanezcan en el repositorio criptográfico y nunca salgan de su control.*

5. SELLADO DE TIEMPO (Time Stamping)

Los niveles PAdES-T y PAdES-LTA requieren una TSA acreditada:

- **SIGN:** El usuario configura sus credenciales.
- **APP Premium:** Depende de la configuración establecida por **Novacert S.A.C.S**.
- **SAS:** Configurado en el microservicio.

El sello certifica fecha y hora exacta, dando validez incluso después de la expiración del certificado.

6. LICENCIA Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Novacert S.A.C.S concede una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable.

No está autorizado a: realizar ingeniería inversa, descompilar, modificar, alquilar, sublicenciar, distribuir o transferir el software sin autorización expresa.

Modalidades de entrega:

- **LIB**: librería compilada (sin código fuente).
- **SIGN:** Aplicación compilada (sin código fuente).
- **APP:** Descarga exclusivamente desde las tiendas oficiales de aplicaciones: **Google Play Store** (Android) y **App Store** (iOS). **NOVACERT S.A.C.S.** no se responsabiliza por descargas realizadas desde sitios web o tiendas no oficiales que pudieran contener versiones modificadas o maliciosas del software.
- **SAS:** Servicio vía API (sin acceso a código o infraestructura)

Todos los derechos de propiedad intelectual pertenecen a **NOVACERT S.A.C.S.**

7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El software se proporciona "tal cual". **NOVACERT S.A.C.S** no garantiza que sea ininterrumpido o libre de errores.

En ningún caso **NOVACERT S.A.C.S** será responsable por daños directos, indirectos o consecuentes (pérdida de datos, beneficios, interrupción del negocio) derivados del uso del software.

8. LEY APLICABLE

Ley N° 27269, DS N° 052-2008-PCM, Ley N° 29733, DL N° 1412, y las Guías de Acreditación de INDECOPI (Anexo A, versión vigente)

9. VIGENCIA, MODIFICACIONES Y ACEPTACIÓN

Novacert S.A.C.S puede actualizar estos términos publicando la nueva versión. El uso continuado implica aceptación.

Al hacer clic en **"Aceptar", "Instalar", “Descargar”, "Firmar", “Validar”** o usar el software, usted declara:

- Haber leído y aceptado estos términos y condiciones de uso.

NOVACERT S.A.C.S.
Correo de contacto: *soporte@novafirma.pe*